

Anmeldelse af reklamation

Side 1

Læs venligst VinduesIndustriens retningslinjer for termoruders visuelle kvalitet (TB for DVV, bilag 20) igennem før udfyldelse af skemaet.

Vi vil tillade os at fremsende faktura for besigtigelse i følgende tilfælde:

- Hvis vinduet ikke er DVV-mærket.
- Hvis skade eller årsag ikke er reklamationsberettiget iht. retningslinjerne beskrevet i de Tekniske Bestemmelser for DVV.

Evt. leverandør:
Navn:
Adresse:
Postnr.
Telefon:

Monteringsadresse:
Navn:
Adresse:
Postnr.
Telefon:

Tekst i afstandsprofil (skal udfyldes)	Evt. bredde x højde	Evt. profilbredde

Reklamationsårsag:

Dugdannelse mellem glaslagene

Dato for montering af rude:

Andre synlige fejl: Bemærk at ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 2 m, og skal ske ved diffust lys (fx overskyet himmel).

Punktfejl mm.

Inderzone

Ja Nej

Ridser

Inderzone

Ja Nej

Urenheder mellem glas

Inderzone

Ja Nej

Andre fejl*

Inderzone

Ja Nej

*Beskrivelse af andre fejl:

Ruder, der revner efter isætning, og udvendige ridser er fejltypen, der ikke er reklamationsberettiget overfor termorudedefabrikanten.

Underskrift kunde:

Sags nr.

Skema modtaget retur

Dato:

Reklamation godkendt:

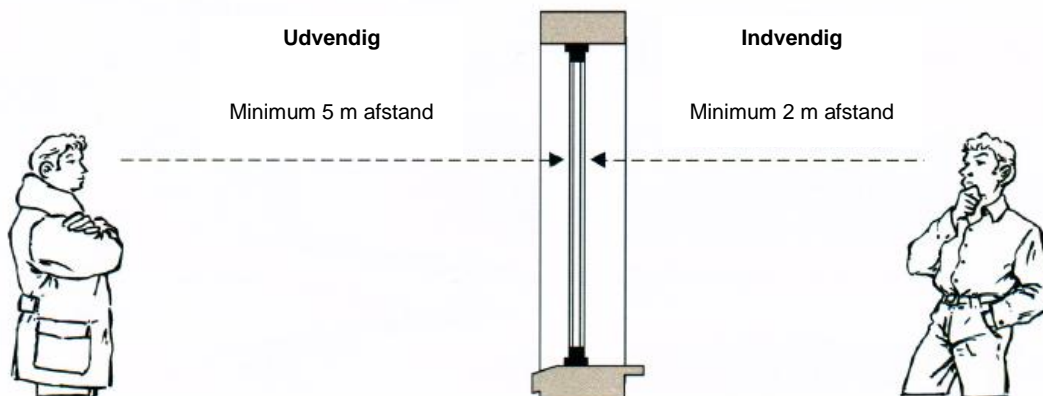
Ja

Nej

Bemærk venligst:

Bedømmelseskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder. Udarbejdet af VinduesIndustrien:

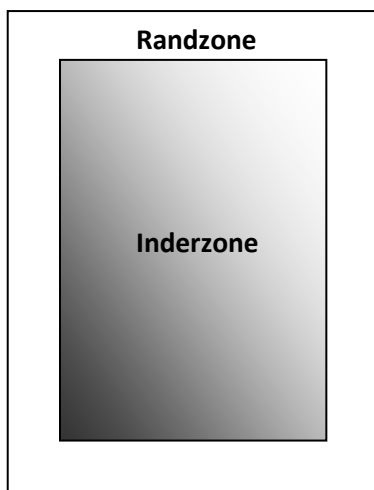
Ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 2 m indefra, og skal ske ved diffust lys (fx overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys.



Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.

Uddybende beskrivelser af, samt placering af fejl på ruden og eventuel placering i bygning (herunder navn på eventuelle kontaktpersoner):

Placering af fejl på termoruden:



Vinduets placering i huset – skitse set ovenfra (til brug ved evt. besigtigelse):

